

Kommunikationstraining Kommunikationskultur im Unternehmen

Wo immer Menschen zusammenarbeiten, bieten sich Chancen überdurchschnittlichen Erfolges dadurch, dass sie sich gegenseitig ergänzen und befruchten. Gute Zusammenarbeit wird dabei wesentlich durch „Besseres Verstehen“ aller Beteiligten untereinander gefördert.

Gelingt keine gute Kommunikation, kann Zusammenarbeit leicht zu Scherbenhaufen führen, wenn sich die Teammitglieder „missverstehen“ und sich in deren Folge gegenseitig blockieren.

Dass dies durchaus vorkommen kann, liegt daran, dass alles, was wir sagen bzw. von uns geben, d.h. jede Nachricht von uns an unsere Umwelt, nicht nur eine sprachliche oder sachliche Mitteilung ist, sondern eine Vielzahl von Botschaften enthält, die jeder anders empfangen kann als sie gesendet wurden.

Das Miterfolg-Kommunikationstraining versetzt Mitarbeiter in die Lage, die Grundprozesse der Kommunikation zu verstehen und im Alltag ihr eigenes Kommunikationsverhalten zu reflektieren, damit eine gute Zusammenarbeit gelingen kann.

Ziele

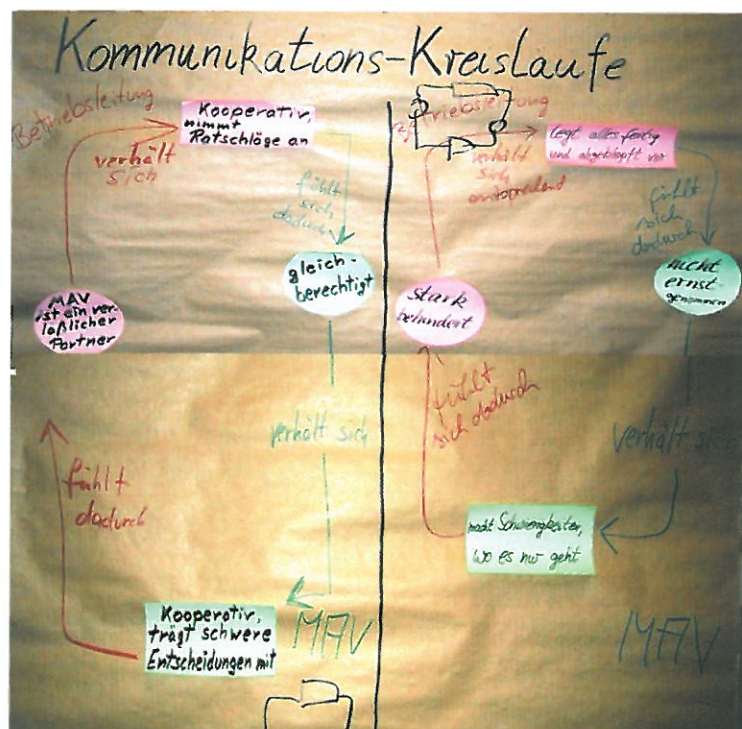
- „Gerüchte“ minimieren
- Informelle Kommunikation fördern
- Kommunikative Kompetenzen fördern
- Entwicklung von Einfühlungsvermögen fördern
- Wirkungszusammenhänge von gelungenen Kommunikationsprozessen erkennen

Inhalte

- Gründe für das Gelingen und Scheitern von (auch schwierigen) Kommunikationsprozessen
- Die Anatomie der zwischenmenschlichen Kommunikation
- Rollenspiele als Hilfe zur Selbstreflexion und als Möglichkeit der Erkenntnisse durch Fremdeinschätzung
- Erarbeitung eines persönlichen Handlungsplans für eine Konfliktsituation

Methoden

- Vorgespieltes Rollenspiel des Trainers/der Trainerin zum Einstieg
- Kurzvortrag
- Austausch mit Kollegen als erkenntnisleitende Methode
- Rollenspiele der Teilnehmer



Investition

½-Tagesworkshop 800 €

1-Tagesworkshop 1.200 €.

1 ½ Tagesworkshop 2.000 €

alle Preise zzgl. Reisekosten, Spesen und MwSt.

Für unsere Leistungen kann Mittelstandsförderung beantragt werden.